

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (le "Condizioni") descrivono le condizioni alle quali Ideal S.r.l. ("Ideal" o "Venditore" o "Fornitore"), società di diritto italiano con sede in via Via A. Redusio, 6/8/10 32038 Setteville Belluno, Italia, Cod. Fiscale e Nr. Iscrizione alle Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio Industria Agricoltura e Artigianato di Treviso-Belluno 00843530254, Part. IVA 00843530254, vende i Beni, come di seguito definiti, alla società che li acquista ("Cliente" o "Acquirente").

1. DEFINIZIONI

1.1. Ai fini dell'applicazione e dell'interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, i termini avranno, indipendentemente dall'uso del singolare o del plurale, il significato di seguito indicato per ciascuno di essi:

1.1.1. "Cliente" o "Acquirente": qualunque soggetto e/o società che acquista i Prodotti venduti da Ideal.

1.1.2. "Contratto": il contratto tra Ideal ed il Cliente per l'acquisto e la vendita dei Prodotti in conformità con le presenti Condizioni, conclusosi successivamente alla Conferma d'Ordine emessa da Ideal.

1.1.3. "Conferma d'Ordine": documento attraverso il quale Ideal accetta e conferma per iscritto l'Ordine di Acquisto effettuato dal Cliente.

1.1.4. "Giorno/i lavorativo/i": ciascun giorno di calendario, ad eccezione del sabato, della domenica e degli altri giorni nei quali le banche di credito ordinario non sono aperte per lo svolgimento della loro normale attività.

1.1.5. "Informazioni riservate": tutti i documenti e le informazioni, attuali, passate o future, trasmesse da Ideal, direttamente o indirettamente, per iscritto o oralmente o a seguito di dimostrazione o in qualsiasi altra forma, indipendentemente dal fatto che siano qualificate o meno come "confidenziale" o "riservata", e/o le informazioni relative al Contratto.

1.1.6. "Normativa": ogni normativa nazionale (leggi, regolamenti, provvedimenti amministrativi, giurisdizionali etc.) e/o comunitaria (regolamenti, direttive, etc.) applicabile alla data di consegna dei Prodotti e conoscibile da parte di Ideal mediante l'ordinaria diligenza.

1.1.7. "Ordine di Acquisto" o semplicemente "Ordine": richiesta di fornitura di una determinata quantità di Prodotti inviata dal Cliente a Ideal.

1.1.8. "Parte/i": Ideal e/o il Cliente, ove disgiuntamente e congiuntamente considerati.

1.1.9. "Prodotti": i prodotti (o parte di essi) venduti da Ideal al Cliente ed individuati nell'Ordine di Acquisto.

1.1.10. "Specifiche Tecniche": la documentazione contenente la descrizione tecnica del prodotto.

2. DISPOSIZIONI GENERALI.

2.1. Le presenti Condizioni si applicano, anche se non espressamente richiamate, a tutti i Contratti di vendita e fornitura dei Prodotti conclusi tra Ideal ed il Cliente, in quanto parte integrante degli stessi, e prevalgono su qualsiasi altro precedente od

anche successivo – qualora non sottoscritto da Ideal - accordo, scritto od orale, eventualmente esistente tra le Parti.

2.2. Il Cliente, effettuando un Ordine di Acquisto o con la Conferma d'Ordine di Ideal e più in generale, in ogni caso in cui concluda un contratto con il Venditore, sia esso verbale o per fatti e atti concludenti, accetta integralmente e senza riserve le presenti Condizioni.

2.3. Eventuali deroghe alle presenti Condizioni ovvero condizioni aggiuntive ovvero dichiarazioni e/o impegni assunti da agenti, impiegati e funzionari del Venditore, saranno valide ed efficaci solo qualora accettate in forma scritta da Ideal e varranno limitatamente per gli Ordini cui si riferiscono.

2.4. In nessun caso Ideal sarà vincolata da eventuali condizioni generali del Cliente, anche se le stesse siano richiamate e/o inserite nell'Ordine di Acquisto o in qualsiasi altra documentazione trasmessa dal Cliente a Ideal.

3. **FORMAZIONE DEL CONTRATTO**

3.1. L'Ordine di Acquisto trasmesso dal Cliente potrà considerarsi accettato e vincolante per Ideal solo a seguito della trasmissione della Conferma d'Ordine, contenente i termini e le condizioni del Contratto. La trasmissione della Conferma d'Ordine da parte di Ideal potrà avvenire nelle modalità dalla stessa ritenute più opportune (a titolo esemplificativo e non esaustivo, a mezzo posta elettronica semplice o certificata o Racc. A/R) e determinerà il momento di conclusione del Contratto.

3.2. L'accettazione dell'Ordine di Acquisto trasmesso dal Cliente è sempre sottoposta alla discrezionalità di Ideal, la quale si riserva la facoltà di accettarlo o rifiutarlo o di accettarlo solo parzialmente, a suo insindacabile giudizio.

3.3. L'Ordine di Acquisto trasmesso dal Cliente è vincolante per il Cliente nei confronti di Ideal, di acquistare i Prodotti selezionati secondo le presenti Condizioni.

3.4. Il Cliente è responsabile dei termini dell'Ordine di Acquisto e deve assicurarsi che ogni specifica relativa all'Ordine sia effettuata in modo chiaro e dettagliato. L'Ordine dovrà specificare ogni dettaglio necessario ed in particolare il codice dei Prodotti richiesti e le relative quantità e prezzi precedentemente concordati tra le parti. Gli Ordini di Acquisto non corrispondenti alle suddette caratteristiche non saranno accettati salvo adeguamento.

3.5. Qualsiasi modello, esempio, disegno, illustrazione o elemento pubblicitario prodotto da Ideal e qualsiasi descrizione dei Prodotti contenuta nei cataloghi, nei prospetti, nelle circolari, nelle pubblicità, nelle illustrazioni o in altri documenti illustrativi del Venditore (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, peso, dimensioni, prezzi, caratteristiche tecniche e altri dati) devono ritenersi indicazioni approssimative non vincolanti. Tali modelli, esempi, disegni illustrazioni o elementi pubblicitari non formano parte del Contratto e non hanno alcun valore ai fini del contratto. Ideal si riserva di variare in qualsiasi momento, senza preavviso, i dati tecnici o costruttivi dei suoi Prodotti, al fine esclusivo del miglioramento degli stessi o di adeguamento alla normativa.

3.6. Qualsiasi modifica dell'Ordine richiesta dal Cliente dovrà essere trasmessa per iscritto e sarà sottoposta necessariamente alla preventiva accettazione scritta di Ideal.

In difetto di accettazione scritta da parte di Ideal, le condizioni contrattuali precedentemente pattuite si intenderanno immutate.

3.7. L'Ordine non può essere annullato a meno che non vi sia consenso scritto, espresso e preventivo di Ideal. In ogni caso, nell'ipotesi di annullamento dell'Ordine, il Cliente sarà tenuto a risarcire a Ideal tutti i costi e le spese sostenuti dal Venditore sino all'annullamento e dovrà rispondere di tutte le conseguenze, dirette o indirette, che ne derivano.

3.8. Ideal si riserva il diritto di subordinare la Conferma d'Ordine alla richiesta e all'ottenimento, da parte del Cliente, di documenti contabili, finanziari e legali e, se necessario, di garanzie.

3.9. In deroga a quanto previsto all'art. 8 sulle modalità di pagamento, Ideal si riserva il diritto di richiedere al Cliente il pagamento integrale o parziale dei Beni al momento dell'Ordine se, a seguito di accertamenti effettuati, la situazione finanziaria del Cliente lo giustifica, ovvero se sussistano elementi tali da mettere in dubbio la solvibilità del Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, insoluti e richieste di posticipi/dilazioni di pagamento)

3.10. Ideal si riserva il diritto di sospendere e/o annullare parzialmente o integralmente l'esecuzione di un Ordine di Acquisto in caso di mancato pagamento di precedenti forniture.

4. TERMINE DI CONSEGNA

4.1. Gli Ordini vengono consegnati conformemente alle tempistiche indicate nella Conferma d'Ordine. In ogni caso, la data di consegna riportata deve intendersi indicativa e non costituisce termine essenziale, ex art. 1457 c.c., per il Venditore.

4.2. In caso di difformità tra la data di consegna richiesta dal Cliente con l'Ordine di Acquisto e quella riportata nella Conferma d'Ordine trasmessa da Ideal quest'ultima prevarrà.

4.3. Il termine indicato per la consegna dei Prodotti inizia a decorrere dalla data di ricezione, da parte del Cliente, della Conferma d'Ordine ovvero, in caso di prodotti da realizzare su specifiche tecniche concordate tra le Parti, dal ricevimento da parte di Ideal di tutte le specifiche tecniche definitive, i disegni ed i dati tecnici richiesti dal Venditore e/o necessari da fornirsi da parte del Cliente per la relativa messa in produzione fornitura dei Prodotti ovvero, in caso di richiesta di pagamenti anticipati da parte di Ideal, dal momento del versamento degli stessi. In caso di inadempimento, anche a uno solo degli obblighi gravanti sull'Acquirente, il termine di consegna si intenderà automaticamente prorogato fino a quando tutti i predetti obblighi non verranno regolarmente adempiuti.

4.4. Ideal si riserva il diritto di evadere l'Ordine anche attraverso consegne parziali e di emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate.

4.5. La consegna dei Prodotti è, in ogni caso, subordinata all'esecuzione puntuale dei pagamenti dovuti sia nell' caso in cui siano stati concordati pagamenti anticipati alla Conferma d'Ordine, sia nel caso in cui ci siano pagamenti di ordini pregressi già scaduti

4.6. Il mancato rispetto dei termini di consegna non comporta, in ogni caso, alcun diritto in capo al Cliente di richiedere un risarcimento del danno, a nessun titolo, e/o l'annullamento dell'Ordine di Acquisto e/o la risoluzione del Contratto.

5. **CONSEGNA E PASSAGGIO DEL RISCHIO**

5.1. Salvo diverso accordo tra le Parti, la consegna dei Prodotti viene effettuata da parte di Ideal nel luogo indicato nell'Ordine di Acquisto.

5.2. L'obbligo di consegna di intende adempiuto ed il passaggio del rischio di danneggiamento e/o perimento dei Prodotti si trasferisce al Cliente (i) con la consegna dei Prodotti stessi al primo vettore o al primo spedizioniere qualora sia incaricato dal Cliente o (ii) con la consegna nel luogo indicato nell'ordine di acquisto in caso il vettore o lo spedizioniere sia incaricato da Ideal. Il fatto che Ideal sia autorizzata a conservare i documenti rappresentativi dei Prodotti non ha effetti sul trasferimento del rischio.

5.3. A richiesta del Cliente, Ideal potrà provvedere ad assicurare la spedizione contro eventuali danni, addebitando il relativo costo al Cliente.

5.4. Se la consegna viene ritardata per circostanze non imputabili a Ideal, ivi incluse le cause di forza maggiore, il rischio si trasferisce al Cliente a partire dal giorno di comunicazione dell'avvenuta messa a disposizione dei Prodotti.

5.5. Qualora, secondo gli accordi tra le Parti, i Prodotti debbano essere consegnati presso lo stabilimento di Ideal, il rischio si trasferisce al Cliente a partire dal giorno di comunicazione dell'avvenuta messa a disposizione dei Prodotti. Ideal caricherà i Prodotti sul veicolo di prelevamento a proprio rischio e da quel momento il rischio si trasferirà al Cliente. La consegna potrà essere effettuata solo negli orari di magazzino, mediante preavviso di almeno 48 ore e solo per i Prodotti già ordinati e dichiarati da Ideal pronti per la consegna. Nel caso in cui il Cliente non provveda al ritiro dei Prodotti entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data in cui sia venuto a conoscenza della disponibilità degli stessi, Ideal potrà addebitare al Cliente i costi di deposito e le eventuali spese conseguenti a decorrere da detto termine di 5 (cinque) giorni lavorativi e fino al giorno dell'effettivo ritiro. In caso di deposito da effettuarsi presso lo stabilimento di Ideal, il Cliente dovrà corrispondere il 2 % del prezzo dei Prodotti indicato in fattura per ogni settimana intera di ritardo.

5.6. In nessun caso il Cliente sarà esonerato dall'obbligo di pagare il prezzo concordato quando il danneggiamento e/o il perimento dei Prodotti avvenga dopo il passaggio del rischio.

Tutte le spese di trasporto, spedizione, sdoganamento e consegna dei Prodotti sono definite dagli INCOTERMS concordati tra le parti e recepiti nella Conferma d'Ordine. Qualora il vettore/spedizioniere sia incaricato da Ideal, quest'ultima si impegna ad avvalersi di vettori individuati esclusivamente tra le società che svolgono professionalmente l'attività di trasporto di beni mobili e che garantiscano un servizio di trasporto al miglior rapporto qualità-prezzo. In questa eventualità scelta del mezzo di trasporto compete esclusivamente a Ideal.

6. **INCOTERMS**

6.1. Ogni eventuale riferimento a termini commerciali e/o termini di resa (ad es: EXW – Franco Fabbrica o FCA - Franco Vettore) si intende fatto agli Incoterms della Camera di Commercio Internazionale pro tempore vigenti al momento della conclusione del Contratto.

7. **TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ**

7.1. La proprietà dei Prodotti rimarrà in capo a Ideal fino al saldo completo, tasse incluse, della fattura da parte del Cliente.

7.2. In caso di mancato pagamento o pagamento parziale delle forniture da parte del Cliente, entro la data stabilita, Ideal potrà rivendicare e rientrare in possesso dei Prodotti consegnati, a fronte di semplice richiesta scritta.

7.3. Il Cliente dovrà porre in essere ogni misura necessaria alla protezione e tutela del suddetto diritto e sarà responsabile di ogni conseguenza e/o danno che potesse derivare ai Prodotti stessi.

7.4. Le presenti disposizioni concernenti il trasferimento della proprietà, non implicano alcuna deroga a quanto stabilito all'articolo 5 in tema di responsabilità e passaggio del rischio.

8. **PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO**

8.1. Salvo diverso accordo scritto tra le Parti, ad ogni ordine d'acquisto si applicheranno i prezzi, espressi in euro, riportati nella Conferma d'Ordine.

8.2. Listini, preventivi, offerte e prezzi potranno subire variazioni in qualsiasi momento, a insindacabile giudizio di Ideal. In particolare, Ideal si riserva il diritto di modificare il prezzo in caso di aumenti del costo dei materiali e/o della manodopera, successivi alla conclusione del Contratto.

8.3. Fatti salvi diversi accordi scritti tra le Parti, i prezzi dei Prodotti si intendono al netto di IVA, di trasporto o spedizione o consegna, di sdoganamento, delle tariffe di importazione, dei dazi doganali, di eventuali imposte o tasse, di diritti ed oneri fiscali di qualsiasi specie, eventualmente gravanti sul Contratto, che restano a carico esclusivo del Cliente.

8.4. Le spese, di sdoganamento, di trasporto o spedizione o consegna vengono addebitate al Cliente in fattura. Eventuali imballaggi o spedizioni/trasporti particolari, da richiedersi da parte al Cliente entro e non oltre la trasmissione dell'Ordine, saranno quotati ed addebitati da parte di Ideal e costituiranno oggetto di espresso accordo scritto tra Ideal ed il Cliente.

8.5. Ideal non sarà tenuta ad applicare alcuno sconto in caso di pagamento anticipato dei prodotti da parte del Cliente.

8.6. Il pagamento deve essere effettuato, senza dilazioni di sorta, entro il termine indicato da Ideal nella Conferma d'Ordine e/o nella fattura, di volta in volta, inviate da Ideal al Cliente, tramite addebito diretto, bonifico bancario o ricevuta bancaria, da concordarsi per iscritto tra le parti.

8.7. Qualsiasi eventuale contestazione o reclamo dell'Acquirente per vizi o difetti dei Prodotti non potrà, in alcun caso, dare diritto all'Acquirente di sospendere o ritardare i pagamenti.

8.8. Nel caso in cui Ideal abbia seri e fondati motivi per ritenere che il Cliente possa avere difficoltà nell'effettuare i pagamenti, Ideal potrà subordinare la Conferma d'Ordine, l'esecuzione dell'Ordine o la continuazione della sua esecuzione (i) al pagamento immediato dell'integrale prezzo dell'Ordine da effettuarsi entro e non oltre cinque (5) giorni dalla ricezione della relativa richiesta da parte del Cliente; o (ii) alla fornitura da parte del Cliente di idonee garanzie in favore di Ideal (ad es. fideiussione o garanzia bancaria). Nell'eventualità in cui il Cliente rifiuti il pagamento immediato e/o di prestare idonee garanzie in relazione ai propri obblighi di pagamento, Ideal potrà legittimamente rifiutarsi di confermare o dare esecuzione agli Ordini, senza che il Cliente possa pretendere alcunché.

8.9. Il mancato e/o inesatto e/o ritardato pagamento da parte del Cliente superiore a 14 (quattordici) giorni, rispetto ai termini indicati, comporterà: (i) l'inadempimento dell'Acquirente, ii) l'applicazione di interessi di mora pari al tasso di interesse che la Banca Centrale Europea applica alle sue principali operazioni di rifinanziamento, più otto punti percentuali, conformemente a quanto stabilito dall'art. 4 del D. Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002, attuativo della direttiva CE 35/2000; (iii) la decadenza dal termine ex art. 1186 c.c., con la conseguenza che tutte le somme dovute potranno essere immediatamente pretese da Ideal; (iv) la facoltà di Ideal di rifiutare ovvero di sospendere l'Ordine - e le relative consegne - e ogni altro Ordine. Ideal avrà, altresì, diritto al rimborso integrale dei costi sino a quel momento sostenuti e delle spese per il recupero di tutte le somme ad essa non corrisposte tempestivamente, oltre al diritto al risarcimento del maggior danno subito.

8.10. In caso di applicazione degli interessi di mora ex Dlgs n. 231 del 2002, Ideal potrà emettere la relativa fattura e trasmetterla al Cliente, il quale provvederà a corrispondere immediatamente quanto dovuto.

8.11. Qualora il Cliente sia sottoposto ad una qualsiasi procedura concorsuale Ideal potrà, sospendere le ulteriori forniture ovvero ritenere risolto il Contratto stesso. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente a Ideal ogni rilevante cambiamento della propria compagine sociale o della propria organizzazione gestionale/amministrativa ovvero la intervenuta sottoscrizione di cessione di azienda o ramo della stessa, quando tale evento riguardi le forniture dei Prodotti. Ideal, valutata tale informazione, o in mancanza della stessa, potrà eventualmente comunicare al Cliente la propria volontà di non proseguire il rapporto. In tal caso, tutti i crediti di Ideal si intenderanno immediatamente esigibili. Ideal potrà comunque trattenere, in conto sul maggior dovuto, gli anticipi o quanto sino a tal momento incassato.

9. FORZA MAGGIORE

9.1. Per forza maggiore si intende ogni atto od evento imprevedibile o inevitabile, indipendente dalla volontà di Ideal, al di fuori del suo controllo ed a cui non è possibile porre tempestivamente rimedio (quali, in via meramente esemplificativa, guerra anche non dichiarata, embargo, tumulto, sommossa, attentati, disordini interni, avarie d'esercizio, incendio, esplosioni, sabotaggio, calamità naturali, alluvioni, terremoti, catastrofi, epidemie, pandemie o altre emergenze sanitarie, atti, provvedimenti, decisioni o raccomandazioni di autorità governative nazionali o internazionali, scioperi - compresi quelli dei trasporti e delle dogane -, serrate, sequestri o espropri di

attrezzature o installazioni, sospensioni dell'erogazione di energia elettrica di durata superiore a dodici ore consecutive, impossibilità e/o difficoltà e/o ritardi nell'ottenere rifornimenti di materie prime, di semilavorati essenziali, di attrezzature, di combustibile, d'energia, di componenti, di prestazioni di lavoro o mezzi di trasporto).

9.2. Per forza maggiore si intende, altresì, il caso in cui l'esecuzione della fornitura sia resa eccessivamente onerosa a causa delle circostanze sovra riportate.

9.3. Quanto stabilito nel presente articolo, trova applicazione anche qualora il verificarsi di cause di forza maggiore impedisca o renda eccessivamente onerosa la fornitura da parte dei subfornitori di Ideal.

9.4. Al verificarsi di un evento di forza maggiore gli obblighi di Ideal che non possano essere adempiuti per tale causa sono automaticamente prorogati, senza penalità a carico, per un periodo corrispondente alla durata dello stato di forza maggiore.

9.5. Ideal qualora intenda far valere quanto previsto dal presente articolo dovrà informare tempestivamente per iscritto il Cliente del verificarsi della circostanza imprevista, precisandone la natura e, se già nota, la durata.

9.6. Ideal s'impegna, comunque, a prendere tutti i provvedimenti in suo potere per assicurare, entro il più breve tempo possibile, la ripresa normale dell'adempimento delle obbligazioni prorogate dal sopraggiungere dell'evento di forza maggiore.

9.7. Qualora, a seguito di un evento di forza maggiore, Ideal non possa eseguire le proprie prestazioni secondo i termini concordati nel Contratto per un periodo di tempo di 3 (tre) mesi, le Parti si incontreranno nel più breve tempo possibile per esaminare le incidenze contrattuali di tali avvenimenti, in particolare su prezzi e termini di consegna, concordando i termini e le modalità della prosecuzione delle rispettive prestazioni.

9.8. In nessun caso, il verificarsi delle circostanze di cui al presente articolo potrà giustificare il mancato o ritardato adempimento di obblighi di pagamento da parte del Cliente.

10. **RICEVIMENTO E VERIFICA DEI PRODOTTI**

10.1. Il Cliente dovrà verificare al momento della consegna, a propria cura e spese e sotto la propria esclusiva responsabilità, eventuali discrepanze e/o difformità in relazione ai colli, all'imballaggio, al peso, al tipo ed all'integrità dei Prodotti rispetto alla bolla di consegna che accompagna gli stessi. Ogni contestazione e/o riserva dovrà essere comunicata al vettore ed annotata nella bolla di consegna.

10.2. Le eventuali contestazioni e/o riserve formulate dovranno essere comunicate per iscritto a Ideal, mediante trasmissione di una copia del documento di trasporto, entro 8 (otto) giorni dalla data di consegna. Qualora il reclamo non venga comunicato entro tale termine, i Prodotti si intenderanno accettati ed il Cliente rinuncerà a qualsiasi pretesa in merito ai colli, all'imballaggio, alla quantità, al peso, al tipo ed all'integrità dei Prodotti.

10.3. In ogni caso, Ideal, fatto salvo quanto previsto dall'art. 5, non potrà essere ritenuta responsabile per le contestazioni e/o le riserve formulate alla stessa non imputabili.

10.4. Eventuali contestazioni e/o riserve non attribuiscono al Cliente il diritto di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione né di altre forniture precedenti o successive.

11. GARANZIA E RESPONSABILITA'

11.1. Ideal si impegna a consegnare al Cliente Prodotti immuni da vizi e/o difetti e conformi alle eventuali specifiche tecniche espressamente concordate per iscritto con il Cliente, nonché agli elevati standard qualitativi applicabili al settore merceologico di riferimento e idonei all'uso convenuto. I Prodotti vengono realizzati nel pieno rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia e vengono debitamente testati dal reparto di controllo qualità di Ideal.

11.2. Ideal garantisce i propri Prodotti da vizi e/o difetti per un periodo pari a 12 (dodici) mesi, a partire dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente.

11.3. Qualsiasi denuncia relativa a vizi e/o difetti dei Prodotti dovrà essere effettuata in forma scritta a Ideal e dovrà avvenire, a pena di decadenza, entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente, ovvero, in caso di vizi non apparenti che non possano essere accertati con l'ordinaria diligenza, entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla loro scoperta ed, in ogni caso, entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente. In tal caso, il Cliente dovrà comunicare a Ideal i vizi e/o difetti riscontrati, i Prodotti sui quali gli stessi sono stati riscontrati, le modalità attraverso le quali le verifiche sono state realizzate ed ogni ulteriore elemento utile per consentire a Ideal l'esatta indicazione dei Prodotti oggetto di contestazione e le problematiche riscontrate.

11.4. In caso di vizi e/o difetti denunciati tempestivamente, il Cliente, a seguito di espressa autorizzazione da parte di Ideal, dovrà inviare i Prodotti oggetto di denuncia presso lo stabilimento del Fornitore o presso qualsiasi altro luogo che quest'ultimo indicherà di volta in volta all'Acquirente, per consentire a Ideal di svolgere le opportune verifiche in relazione alle contestazioni formulate. Tali Prodotti dovranno essere accompagnati, oltre che dagli estremi della fattura emessa all'atto della vendita, da relativo documento di trasporto sul quale deve essere apposta la dicitura "Merce Difettosa".

11.5. Ideal, qualora accerti la sussistenza dei vizi e/o difetti denunciati dal Cliente, si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di riparare o sostituire i Prodotti oggetto di contestazione, senza che ciò comporti alcuna responsabilità in capo alla stessa per danni diretti, indiretti o consequenziali di ogni genere (incluse lesioni personali e danni a cose), da mancata produzione, mancato profitto, perdite di opportunità, lucro cessante o perdite derivanti da e/o connessi ai vizi o difetti dei Prodotti. La riparazione o sostituzione dei Prodotti difettosi verrà effettuata da Ideal stessa presso i propri stabilimenti, secondo tempistiche compatibili con le proprie esigenze produttive ed organizzative e da parte di tecnici specializzati autorizzati esclusivamente dalla stessa. In ogni caso Ideal s'impegna ad effettuarle nel più breve tempo possibile. I prodotti riparati o sostituiti verranno, poi, spediti al Cliente a cura e spese di Ideal.

11.6. La sostituzione o riparazione dei Prodotti non comporta in ogni caso l'inizio di un nuovo termine di garanzia o un'estensione della garanzia iniziale.

11.7. La Garanzia copre solo il prodotto così come consegnato. Il cliente è responsabile di qualsiasi ulteriore lavorazione, finitura, interventi, ed assemblaggi, ed alcuna responsabilità potrà essere attribuita al Fornitore.

11.8. In ogni caso, qualora a seguito delle verifiche tecniche, i vizi e/o i difetti dei Prodotti non siano attribuibili a difetti di produzione, tutti i costi sostenuti da parte di Ideal, ivi inclusi quelli relativi alla restituzione dei Prodotti, verranno interamente addebitati al Cliente.

11.9. Ideal non potrà essere ritenuta responsabile per vizi e/o difetti e/o danni causati a terzi derivanti, anche indirettamente, da disegni, progetti, informazioni, documentazione, istruzioni, indicazioni, materiali, semilavorati, componenti, altri beni materiali e da quant'altro fornito o richiesto dal Cliente o da terzi che agiscano, a qualunque titolo, per conto dello stesso.

11.10. Ideal, altresì, non potrà essere ritenuta responsabile per vizi e/o difetti e/o danni causati a terzi derivanti, anche indirettamente, dal trasporto, dallo stoccaggio, da uso negligente o improprio dei Prodotti, da assemblaggio dei Prodotti non conforme alle istruzioni fornite dal Fornitore, da riparazioni, manomissioni o modifiche apportate, da negligenza e/o imperizia e/o modalità di utilizzo e/o assemblaggio da parte del Cliente, da utilizzo da parte dell'Acquirente di personale non adeguatamente formato ed informato ovvero da usura, scorretta o insufficiente custodia o manutenzione dei Prodotti.

11.11. Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva di Ideal, in ogni caso, è limitata al prezzo corrisposto dal Cliente in relazione ai Prodotti oggetto di contestazione.

11.12. In nessun caso il Cliente potrà ridurre o sospendere il pagamento dei Prodotti contestati oggetto di fornitura.

11.13. La garanzia di cui al presente punto è limitata a quanto previsto ed in sostituzione di ogni altra garanzia scritta, orale od implicita a cui, con l'accettazione delle presenti Condizioni, il Cliente dichiara di rinunciare espressamente (ivi compreso l'eventuale diritto di regresso derivante dall'eventuale installazione dei Prodotti in beni di consumo).

12. **PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE**

12.1. Il Cliente dichiara e garantisce a Ideal che i disegni, modelli, procedimenti, notizie e ogni eventuale ulteriore documento che l'Acquirente trasmette al Fornitore non sono stati realizzati in violazione di altrui brevetti, privativa industriali, o, in genere, diritti di proprietà industriali. Di conseguenza, il Cliente manleva espressamente Ideal da qualsivoglia responsabilità e/o conseguenza pregiudizievole, diretta o indiretta, derivante dalla violazione dei diritti di proprietà industriale di terzi, impegnandosi a farsi carico e/o risarcire il Fornitore da ogni eventuale perdita, danno, costo, e spesa (anche di difesa o giudiziale) che Ideal sia tenuta a subire o sostenere per ogni violazione di modelli, brevetti, diritti d'autore, marchi o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi.

12.2. Nell'ipotesi in cui i Prodotti oggetto della fornitura siano stati realizzati su, a mero titolo di esempio, disegni, progetti, specifiche tecniche, modelli, forniti dal Cliente (il "Materiale Tecnico"), il Cliente dichiara e garantisce, ai sensi delle norme vigenti in materia di tutela della proprietà intellettuale, di essere l'unico e legittimo titolare, o di averne comunque la piena e legittima disponibilità, di tutto il Materiale. Il Cliente garantisce inoltre che il Materiale Tecnico, nonché la produzione e/o la

commercializzazione dei beni da esso derivati, non violano alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale di terzi, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, brevetti per invenzione industriale, modelli di utilità, marchi, diritti d'autore, design, know-how e segreti commerciali. Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere integralmente indenne Ideal da ogni e qualsivoglia pretesa, azione, richiesta di risarcimento, danno, perdita, costo, sanzione o spesa (comprese le ragionevoli spese legali e peritali) che possa essere avanzata da terzi e che trovi causa, diretta o indiretta, nella violazione della garanzia di cui al precedente comma. Resta inteso che la presente manleva opera ed è efficace anche in relazione ad elaborazioni, sviluppi, implementazioni del Materiale Tecnico realizzate da Ideal su richiesta del Cliente o proposte da Ideal che possano avere come conseguenza una modifica estetica che comporti la violazione di diritti di terzi, restando Ideal responsabile unicamente della soluzione tecnica.

12.3. Tutti i diritti di proprietà industriale del Fornitore utilizzati per realizzare i Prodotti oggetto della fornitura, rimarranno proprietà in via esclusiva di Ideal o dei suoi danti causa e non costituiranno, in nessun caso, licenza d'uso o altro diritto in favore del Cliente.

12.4. Al fine di evitare ogni dubbio, per diritti di proprietà industriale si intendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutti i marchi, nomi commerciali, loghi, nomi a dominio, URL, design, brevetti, diritti di invenzione, diritti d'autore e diritti connessi, diritti morali, segreti commerciali, know-how, idee, concetti, diritti d'utilizzo e protezione delle informazioni riservate, schizzi, prototipi, sviluppi, progettazioni, processi lavorativi, informazioni e modelli tecnici, finanziari e gestionali, schede tecniche, campioni, diritti su software per computer, disegni e file CAD, database ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale di qualsiasi natura, sia esso registrato o meno, ivi comprese tutte le domande, i rinnovi, le proroghe e i diritti di registrazione in qualsiasi parte del mondo (nazionali, esteri, internazionali, sovranazionali o di altra natura) di Ideal.

12.5. Il Cliente si impegna a non porre in essere alcuna dichiarazione, azione o comportamento che possano compromettere o limitare i diritti di proprietà industriale di Ideal.

12.6. In particolare, il Cliente si impegna, per tutta la durata del contratto e successivamente, tra l'altro, a: i) non usare o registrare o agevolare terzi a usare o registrare, marchi o altri segni distintivi che siano uguali, simili o confondibili con i marchi di Ideal o che possano generare confusione o rischi di associazione tra detti segni distintivi ed i marchi di Ideal; ii) non registrare o depositare a proprio nome o in nome di terzi, o agevolare terzi a registrare o depositare, modelli che riproducano in tutto o in parte i disegni o i modelli illustrati nei disegni o modelli di Ideal, con l'espressa previsione che disegni, modelli, procedimenti, know-how e più in generale qualsiasi informazione brevettabile trasmessa da Ideal rimarranno esclusiva proprietà di quest'ultima; iii) non depositare, in Italia o all'estero, domande di brevetto per invenzione industriale o per modello di utilità o di qualsiasi altro genere che abbiano ad oggetto, in tutto in parte, ciascuna delle componenti delle specifiche tecniche di Ideal e ad ottenere la concessione dei relativi brevetti o ad agevolare terzi al deposito e

all'ottenimento degli stessi, con l'espressa previsione che disegni, modelli, procedimenti, know-how e più in generale qualsiasi informazione brevettabile trasmessa da Ideal rimarranno esclusiva proprietà di quest'ultima; iv) non assumere nessuna iniziativa né compiere alcun atto in violazione dei diritti di proprietà industriale di Ideal o che siano comunque posti in danno della stessa; v) non agire in modo da ingenerare nei terzi la convinzione che il Cliente vanti un qualsiasi genere di diritto sulle specifiche tecniche di Ideal o sui diritti di proprietà industriale della stessa; vi) non apporre sui propri Prodotti, senza la preventiva autorizzazione scritta di Ideal, i marchi, loghi o altri segni distintivi del Fornitore; vii) non utilizzare le specifiche tecniche di Ideal, i campioni qualità, le attrezzature e gli stampi realizzati o comunque utilizzati per la produzione dei Prodotti e/o delle parti semilavorate nonché i diritti di proprietà intellettuale di Ideal per scopi differenti a quelli concordati tra le Parti; viii) dare tempestivo avviso a Ideal nel caso in cui venga a conoscenza di qualsiasi violazione o sospetta violazione dei diritti di proprietà industriale del Fornitore e/o in caso di segnalazione o contestazione in base alla quale una terza parte rivendichi diritti di qualsivoglia natura in relazione ai diritti di proprietà industriale di Ideal ed a collaborare al fine di porre rimedio alle violazioni o alle sospette violazioni dei Diritti di Proprietà Intellettuale e/o in caso di segnalazioni o contestazioni formulate da una terza parte.

12.7. Il Cliente riconosce che, successivamente alla cessazione per qualsiasi causa del rapporto di fornitura, qualsiasi uso dei diritti di proprietà industriale di Ideal costituisce una violazione dei diritti di quest'ultima e dei suoi eventuali danti causa, i quali potranno avvalersi di tutti i rimedi previsti dalla legge per porre termine alla violazione ed ottenere il risarcimento del danno.

13. INFORMAZIONI CONFIDENZIALI E RISERVATEZZA

13.1. Tutte le informazioni confidenziali (Informazioni Riservate) trasmesse da Ideal e/o messe a disposizione del Cliente, anche se di proprietà di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, le informazioni tecniche, i processi, le prassi, i metodi, le formule, le informazioni tecnologiche di processo, gli studi, i ritrovati, i risultati, gli algoritmi, i progetti, le bozze, i disegni, gli schizzi, i modelli, le formule, le fotografie, i manuali, le specifiche tecniche, i campioni, gli strumenti, i dati tecnici e delle ricerche, i prodotti, i reports, le liste clienti, i segreti commerciali, i listini prezzi, i dati scritti o orali o di altro tipo, nonché qualsiasi altro documento redatto, realizzato o prodotto da Ideal nell'ambito del rapporto di fornitura che contenga o rifletta o sia fondato sulle predette informazioni riservate, a prescindere dal fatto che tali informazioni riservate siano comunicate verbalmente, per iscritto, a seguito di dimostrazione o in qualsiasi altra forma e che siano qualificate o meno come "confidenziali" o "riservate", rimarranno proprietà in via esclusiva di Ideal e non costituiranno, in nessun caso, licenza d'uso o altro diritto in favore del Cliente.

13.2. In relazione a tutte le informazioni riservate provenienti e/o originate da Ideal o di proprietà della stessa, il Cliente si impegna a: i) proteggere la loro riservatezza e ad utilizzarle esclusivamente nel contesto dei rapporti contrattuali con Ideal, con esclusione di ogni diversa od ulteriore finalità; ii) non divulgare o rivelare in alcun modo a terzi, esterni alla propria organizzazione societaria, in tutto o in parte, le Informazioni Riservate senza preventiva esplicita autorizzazione per iscritto di Ideal; iii) non

divulgare o rivelare a terzi, in tutto o in parte, i risultati derivanti e/o connessi alle informazioni riservate, a prescindere che siano completati o meno; iv) adottare tutte le misure di sicurezza volte ad evitare o ridurre al minimo i rischi di accesso non autorizzato, uso non consentito o indebita appropriazione delle informazioni riservate ed a applicare almeno lo stesso grado di tutela adottato per le proprie informazioni riservate di analoga rilevanza (in ogni caso non inferiore a un livello ragionevole di tutela); v) restituire immediatamente a Ideal, dietro semplice richiesta della stessa e senza spese, tutte le informazioni riservate comunicate e ogni copia e/o derivato delle stesse, oltre a tutti i prodotti e/o materiali contenenti informazioni confidenziali; vi) non copiare né duplicare in alcun modo le informazioni riservate né qualsiasi prodotto, prototipo, software o altro supporto che le contenga o ne sia espressione tangibile, obbligandosi, inoltre, a non effettuare operazioni di reverse engineering, disassemblaggio e decompilazione.

13.3. Il Cliente dovrà informare immediatamente per iscritto Ideal in caso di eventuale uso non autorizzato o divulgazione delle informazioni riservate di cui verrà a conoscenza e fornirà tutta la ragionevole assistenza a Ideal per far cessare l'uso o la divulgazione non autorizzati.

13.4. Resta inteso che gli obblighi di riservatezza di cui alle presenti Condizioni Generali non operano in caso di informazioni riservate che: i) al momento in cui vengono rese note al Cliente siano già di pubblico dominio senza che sia stata commessa alcuna violazione; ii) diventino di pubblico dominio dopo essere state rese note da Ideal al Cliente, per causa che non costituisca inadempimento delle presenti Condizioni Generali e/o ad ulteriori obblighi assunti dal Cliente; iii) siano già a conoscenza del Cliente su base non confidenziale, senza che sia stata violata alcuna obbligazione di confidenzialità; iv) siano state autonomamente sviluppate dal Cliente; v) il Cliente sia costretto a rivelare per legge o su ordine dell'Autorità Giudiziaria o dell'Autorità Amministrativa, a condizione che il Cliente informi prontamente Ideal del predetto ordine e che collabori con Ideal per condividere le modalità di divulgazione delle predette informazioni riservate e che fornisca comunque informazioni riservate nella sola misura minima necessaria per adempiere alle richieste delle predette Autorità.

13.5. Il Cliente, inoltre, si obbliga, nel corso del rapporto di fornitura e per i 5 anni successivi alla sua conclusione, risoluzione anticipata o comunque cessazione per qualsiasi causa, a mantenere segrete e riservate tutte le informazioni riservate ricevute, in qualsiasi forma, da Ideal, salvo il risarcimento dei danni patiti e patenti e gli ulteriori rimedi ex lege previsti in capo al Fornitore.

13.6. Qualora le parti abbiano stipulato o stipuleranno specifico accordo di riservatezza nella forma di NDA, sia esso unilaterale o bilaterale, le clausole e condizioni ivi previste prevarranno su quelle del presente articolo 13.

14. **CODICE ETICO**

14.1. Il Cliente dichiara di aver preso visione e si impegna a rispettare, in proprio ed anche per eventuali propri dipendenti, consulenti e/o collaboratori e soggetti a qualsiasi titolo impegnati nella propria attività, i principi ed i contenuti previsti nel Codice Etico e

di Condotta adottato da Ideal (consultabile all'indirizzo:

<https://www.Idealgroupp.com/download/>) il quale, costituisce parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni Generali.

14.2. Il Cliente si impegna a non commettere atti che possano portare a una violazione delle regole e dei principi definiti nel Codice Etico e di Condotta, a non tenere comportamenti che possano costituire un reato in base a quanto definito dal D.lgs. 231/2001 ed a garantire che i suoi consulenti e/o collaboratori e soggetti a qualsiasi titolo impegnati nella propria attività facciano altrettanto. A tal fine, il Cliente si impegna, ove necessario, ad adottare e a mettere in pratica i provvedimenti atti a prevenire tali violazioni.

14.3. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che il rispetto di tali previsioni è un elemento essenziale per Ideal ai fini della stipulazione di un contratto di fornitura e del mantenimento del rapporto contrattuale.

14.4. Fermo restando quanto sopra, resta inteso che in caso di inadempimento, il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne Ideal, a prima richiesta e senza eccezioni, da qualsiasi onere, spesa, costo, perdita, multa o conseguenze pregiudizievoli, dirette o indirette, che possa derivare dalla violazione del Codice Etico e di Condotta, senza pregiudicare qualsiasi altra forma di risarcimento danni.

15. **RECESSO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

15.1. Ideal si riserva il diritto di recedere dal Contratto entro il termine di 5 giorni dall'invio della Conferma dell'Ordine.

15.2. Fatto salvo ogni altro rimedio esperibile ed il risarcimento dei danni subiti, Ideal, ai sensi dell'art. 1456 c.c., potrà ritenere risolto con effetto immediato, a seguito di comunicazione scritta, qualunque contratto stipulato con il Cliente, in caso di grave inadempimento di uno o più obblighi di cui alle presenti Condizioni Generali ed, nello specifico, al verificarsi di una delle seguenti condizioni: i) violazione del Codice Etico adottato da Ideal; ii) omissione o ritardo, anche parzialmente, nei pagamenti delle fatture emesse da Ideal; iii) qualora il Cliente versi in una situazione di difficoltà finanziaria tale da rendere difficile l'adempimento degli obblighi; iv) qualora il Cliente venga sottoposto a procedure liquidatorie volontarie o concorsuali, presenti domande di concordato (o qualsiasi ulteriore forma di ristrutturazione del debito, compresi piani di risanamento e nuovi istituti previsti dal codice della crisi delle imprese), sia sottoposto ad amministratori e/o liquidatori giudiziari o a qualsiasi procedura prevista dalla legge Fallimentare e/o dal nuovo Codice della Crisi d'Impresa; v) qualora nella compagine sociale del Cliente intervenga un concorrente di Ideal, direttamente o indirettamente, attraverso persone o società controllate, collegate o partecipate, anche di fatto; vi) qualora il Cliente ceda il Contratto, in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, a terzi, senza preventiva autorizzazione scritta di Ideal; vii) qualora il Cliente ritardi o manchi di ricevere in consegna, anche parzialmente, i Prodotti oggetto della fornitura e/o della riparazione; viii) cessione di azienda o di ramo d'azienda da parte del Cliente.

15.3. In caso di risoluzione del contratto Ideal si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di sospendere ogni evasione degli ordini del Cliente ovvero dei residui degli ordini in corso.

16. **MISCELLANEA**

16.1. Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali dovesse essere ritenuta nulla, invalida o non eseguibile, la nullità, l'invalidità o la non eseguibilità di tale disposizione non si estenderà alle altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali che manterranno pieno vigore ed efficacia. Le Parti, pertanto, si impegnano a sostituire le eventuali clausole nulle, invalide o inefficaci nella loro interezza, salvo che tali clausole debbano ritenersi essenziali e abbiano costituito motivo determinante della conclusione del Contratto.

16.2. Gli obblighi ed i diritti derivanti dai contratti intercorsi tra il Cliente e Ideal sono di natura personale e non possono essere ceduti o trasferiti dal Cliente senza il preventivo consenso scritto di Ideal. In caso di violazione da parte del Cliente il presente Contratto potrà essere risolto, salvo il risarcimento dei danni da richiedere da parte di Ideal.

16.3. Ogni comunicazione da farsi secondo le presenti Condizioni Generali deve effettuarsi a mezzo raccomandata A/R o con PEC agli indirizzi delle Parti o ad altri indirizzi che ciascuna Parte abbia comunicato all'altra in forma scritta.

16.4. La circostanza che Ideal non faccia in qualsiasi momento valere i diritti riconosciuti da una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non potrà essere intesa come rinuncia a tali diritti, né impedirà alla stessa di pretenderne in seguito la puntuale e rigorosa osservanza.

17. **PRIVACY**

17.1. Ideal raccoglie e tratta esclusivamente i dati necessari alla finalizzazione del rapporto commerciale e li conserva per il tempo previsto dagli obblighi di legge o in eccesso a questi nel solo caso in cui sia funzionale al rapporto medesimo, così come previsto dall'attuale normativa sui dati personali GDPR (2016/679 EU). I dettagli sulle modalità di raccolta e conservazione dei predetti dati sono verificabili sul sito web di Ideal <https://www.Idealgroup.com/privacy-policy/>

18. **CANALE PER LE SEGNALAZIONI WHISTLEBLOWING**

18.1. Per effettuare le segnalazioni di cui al decreto legislativo n. 24/2023 è possibile utilizzare il canale implementato da Ideal all'indirizzo <https://www.Idealgroup.com/sistema-di-segnalazione/> seguendo le istruzioni ivi indicate. Le segnalazioni possono essere fatte anche in maniera anonima, e possono riguardare, a titolo esemplificativo, illeciti amministrativi, contabili, civili o penali; condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 231/2001, o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione ivi previsti; illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'UE o nazionali relativi ai seguenti settori: appalti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi; atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'UE; atti od omissioni riguardanti il mercato interno; atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni dell'UE.

19. **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

19.1. Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla Legge Italiana che è la sola applicabile.

19.2. Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra il Cliente e Ideal, comprese quelle relative alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione dei relativi contratti e/o ordini, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Treviso con esclusione di ogni altro foro.

Susegana (TV), li Ideal S.r.l.

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c. c., il Cliente dichiara di conoscere e di approvare espressamente e specificamente le seguenti clausole: i) art. 2 – Disposizioni Generali; ii) art. 3 – Formazione del Contratto; iii) art. 4 – Termine di Consegna; iv) art. 5 – Consegna e Passaggio del Rischio; v) art. 7 – Trasferimento di Proprietà; vi) art. 8 – Prezzi e Termini di Pagamento; vii) art. 10 – Ricevimento e Verifica dei Prodotti; viii) art. 11 – Garanzia e Responsabilità; ix) art. 12 – Proprietà Intellettuale e/o Industriale; x) art. 13 – Informazioni Confidenziali e Riservatezza; xi) art. 14 – Codice Etico e Modello Organizzativo 231; xii) art. 15 – Recesso e Clausola Risolutiva Espressa; xiii) art. 19 – Legge Applicabile e Foro Competente.

Susegana (TV), li Ideal S.r.l.

Il Cliente
